

Berlin, 22.01.2021

Information für den Patientenbesitzer

## Maßnahmen gegen die Ausbreitung von SARS-CoV-2

Liebe Tierbesitzer/innen,

um unsere Patienten in der aktuellen Corona-Infektionswelle weiterhin medizinisch auf höchstem Niveau weiter versorgen zu können und um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, möchten wir Sie bitten, folgende Sicherheitsmaßnahmen bei Ihrem Besuch in unseren Praxisräumen einzuhalten. Auf Ihre Mithilfe sind wir angewiesen!

- \* Vereinbaren Sie bitte einen Termin und kommen Sie erst kurz vor der vereinbarten Zeit – wir versuchen die Zeit bei uns so gering wie möglich zu halten.
- \* Wir bemühen uns, Personenkontakte auf das dringend erforderliche Maß zu beschränken. Daher bitten wir Sie, möglichst alleine und ohne weitere Begleitperson mit Ihrem Tier zu Ihrem Termin zu kommen und im Wartezimmer und im Behandlungsraum den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Meter zu anderen Personen einzuhalten.
- \* Das Tragen einer schützenden Mund-und-Nasen-Maske (OP- oder FFP2-Maske) ist innerhalb unserer Räumlichkeiten verpflichtend. Die Mund-Nasen-Maske muss korrekt getragen werden, d.h. Mund und Nase vollständig bedeckt, Nasenbügel angeedrückt.
- \* Bei Ankunft und Verlassen unserer Praxisräume dürfen wir Sie bitten, Ihre Hände mit den zur Verfügung gestellten Desinfektionsmitteln zu desinfizieren.
- \* Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir im allseitigen Interesse momentan auf das Händeschütteln verzichten.
- \* Bitte begleiten Sie Ihr Tier nicht selbst in die Praxis, wenn Sie oder Ihre direkten Kontaktpersonen Erkältungssymptome haben oder Sie oder Ihre direkten Kontaktpersonen in Kontakt mit einer positiv getesteten Person gestanden haben. Fragen Sie eine dritte, unbeteiligte Person, Ihr Tier zu uns zu bringen. In diesem Fall bitten wir Sie, eine Vollmacht mitzubringen. Wir behalten uns vor, sichtlich erkrankten Personen keinen Zutritt zu unseren Praxen zu gewähren. Falls Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Termin positiv auf das SARS-CoV-2 getestet werden, informieren Sie uns bitte umgehend!

Zusätzlich zu unserem ohnehin üblichen hohen Hygienestandard werden in unseren Räumlichkeiten sämtliche Kontaktflächen, inklusive Türgriffe, Sitzgelegenheiten, Toiletten etc. mehrmals täglich gesäubert und desinfiziert.

Bei Fragen zum SARS-CoV-2 und Haustieren verweisen wir Sie auf folgende Seite des Friedrich-Loeffler-Instituts:

<https://www.fli.de/de/aktuelles/tierseuchengeschehen/coronavirus/>

Herzlichen Dank und bleiben Sie gesund!

Ihre Teams der Tierarztpraxen Rosin